

Marque 988 para comunicarse con la National Suicide Prevention Lifeline



988 es el nuevo código de tres dígitos para comunicarse con la National Suicide Prevention Lifeline (Línea Nacional de Prevención del Suicidio). La Lifeline le conecta con un servicio de apoyo de salud mental y para casos de crisis confidencial y gratuito, disponible las 24 horas del día, los 7 días a la semana.

Cuando llame, envíe un mensaje de texto o chatee con la línea 988, se comunicará con asesores en casos de crisis calificados de la red de la National Suicide Prevention Lifeline. Estos asesores están capacitados para escuchar, entender, brindar apoyo y conectar a las personas en crisis con los recursos que podrían necesitar.

Puede usar la Lifeline para usted o un ser querido. Hay muchas maneras de comunicarse con un asesor en casos de crisis de la Lifeline:

- Marque 988 para hablar (hay varios idiomas disponibles).
- Envíe un mensaje de texto al 988 (en inglés únicamente).
- Chatee en línea con Lifeline Chat en suicidepreventionlifeline.org/chat/
- Marque 1-800-273-TALK (8255) (hay varios idiomas disponibles).

¿No sabe si debe llamar al 988 o al 911?

**LLAME
AL 988**

SI

- Tiene pensamientos suicidas.
- Sufre ansiedad o depresión continua.
- Tiene inquietudes sobre el consumo de drogas o alcohol.
- Piensa en dañarse o dañar a otros.

**LLAME
AL 911**

SI

- La vida de una persona está en peligro.
- Alguien tuvo una sobredosis.
- Usted o una persona cercana necesitan asistencia médica de emergencia.
- Teme por su seguridad o la seguridad de otra persona.

Su salud mental importa. En Wellcare by Allwell, contamos con proveedores de salud mental en nuestra red para ayudarlo a controlar su salud mental. Para obtener más información, llámenos al 1-855-565-9518 (TTY: 711). Entre el 1.º de octubre y el 31 de marzo, puede llamarnos los 7 días de la semana, de 8 a.m. a 8 p.m.; y entre el 1.º de abril y el 30 de septiembre, puede llamarnos de lunes a viernes, de 8 a. m. a 8 p. m. Se ofrece un sistema de mensajería después del horario de atención, los fines de semana y los feriados nacionales.